

Conditions Générales d'Utilisation

Le gîte est destiné à un usage de location familiale et ne convient pas à une location de type collectivité. La propriétaire s'engage à assurer l'accueil des locataires le jour prévu de leur arrivée, afin de faciliter leur installation, leur séjour et la découverte de la région. Les relations entre propriétaire et locataire sont basées sur la confiance. Les locataires s'engagent à respecter les biens loués et à les restituer en bon état. Le locataire ne peut, en aucune circonstance, se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'expiration de la période de location initialement prévue sur le présent contrat, sauf accord du propriétaire. Aucune modification, rature ou surcharge, n'est acceptée dans la rédaction du contrat, sans l'accord des deux parties.

Versements : la réservation devient effective quand le locataire verse 50 % du montant de la location du séjour, à la réservation, et le solde au plus tard 30 jours avant l'arrivée. Si la réservation intervient dans un délai de moins de 30 jours, 100 % de la somme sera versée à la réservation pour la rendre effective. Si le locataire retarde son arrivée, il doit en aviser au préalable le propriétaire.

Dépôt de garantie : pour répondre à la perte ou aux dégâts qui pourraient être occasionnés aux installations, objets, mobiliers, ou autres, une caution est versée par le locataire en plus du loyer, d'un montant égal à **800.00 €** (sur chèque séparé, non encaissé). Cette caution est due, au plus tard le jour de l'arrivée. Si aucun dommage n'est constaté après l'état des lieux de départ, la caution est restituée au locataire quand il quitte les lieux. Dans le cas contraire, elle est restituée 2 mois au maximum après la date de départ, déduction faite du montant des réparations pour les dommages et le remplacement des objets perdus. Le montant est déterminé par accord amiable entre propriétaire et locataire. En cas de litige, un devis sera effectué par un professionnel ou un organisme habilité, sollicité par le locataire avant son départ ou à défaut par le propriétaire lors de l'état des lieux de sortie. Cette caution ne pourra en aucun cas être considérée comme participation au paiement du loyer.

Arrivée : toutes les locations commencent, sauf accord préalable, à 15 h. Le locataire doit se présenter le jour précisé et aux heures mentionnées sur le contrat. En cas d'arrivée tardive ou différée, le locataire doit prévenir le propriétaire. Le propriétaire est présent pour vous accueillir, il vous fait visiter la maison et vous informe de tous les détails pratiques (Si le propriétaire est absent lors de l'arrivée, il prend contact avec le locataire pour définir ensemble les formalités de l'arrivée) Le propriétaire et le locataire effectuent un état des lieux. Le propriétaire remet les clés du gîte.

Départ : toutes les locations se terminent à 10 h ou à une heure convenant au propriétaire après l'état des lieux de sortie. Avant l'état des lieux de sortie, le locataire doit restituer les locaux dans l'état où il les a trouvés : rangement des objets, remise en place des meubles, sols propres, réfrigérateur vidé et lavé, poubelles vidées, triées et sorties dans le conteneur extérieur. Le locataire doit effectuer le ménage complet des biens loués : réfrigérateurs et fours nettoyés, lavage du carrelage, nettoyage des chambres, cuisine, salle de bain et W-C. Le locataire restitue les clés.

Utilisation des lieux : le locataire jouit de la location d'une manière paisible et en fait bon usage, conformément à la destination des lieux. A son départ, le locataire s'engage à rendre la location aussi propre qu'il l'a trouvée à son arrivée. L'ensemble du matériel est remis à la place qu'il occupait lors de l'entrée dans les lieux. Le locataire s'oblige à entretenir en parfait état les installations sanitaires, électriques et de chauffage. Toutes réparations rendues nécessaires par la négligence ou une mauvaise utilisation en cours de location seront à la charge du locataire, tant dans les locaux que sur l'ensemble de la propriété. La location ne peut en aucun cas bénéficier à des tiers, sauf accord préalable du propriétaire. La sous-location est interdite au locataire désigné, sous quelque prétexte que ce soit, même à titre gratuit, sous peine de

résiliation du contrat. Le montant intégral du loyer reste acquis ou dû au propriétaire.

Nombre de personnes : le nombre de personnes utilisant la location ne peut être supérieur à la capacité d'accueil maximum selon les gîtes suivant :

- Le Cosy : 4 personnes
- La Grange : 4 personnes
- Le Vintage : 6 personnes
- Le Scandinave : 6 personnes
- La Taïga : 6 personnes

Charges : les consommations d'eau et d'électricité sont prises en compte dans le prix de séjour, dans une limite d'utilisation normale.

Etat des lieux et inventaire : l'état des lieux et inventaire du mobilier et divers équipements sont faits en début et en fin de séjour par le propriétaire et le locataire. Si le propriétaire constate des dégâts, il devra en informer le locataire sous huitaine, et la caution sera traitée comme précisé au chapitre "Dépôt de garantie".

Linge : les draps et linge de toilette sont fournis pendant votre séjour.

Conditions d'annulation : toute annulation faite par le locataire doit être notifiée par lettre ou e-mail adressé au propriétaire.

Les frais d'annulation appliqués sont les suivants :

- Pour recevoir un remboursement intégral, les locataires doivent annuler au moins 30 jours avant la date d'arrivée prévue.
- Si un locataire annule entre 15 et 30 jours avant la date d'arrivée prévue, vous recevrez un remboursement correspondant à 50 % de la réservation.
- Si un locataire annule moins de 15 jours avant la date d'arrivée prévue, aucun remboursement n'est effectué.
- Les locataires peuvent également bénéficier d'un remboursement intégral s'ils annulent dans les 48 heures qui suivent la réservation et au moins 14 jours avant la date d'arrivée prévue.

Si le client ne se manifeste pas avant 21 heures (sans l'accord préalable du propriétaire) le jour prévu du début du séjour, le présent contrat devient nul et le propriétaire peut disposer de son meublé.

En cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût de l'hébergement sur la durée complète prévue au présent contrat reste intégralement acquis au propriétaire.

Toute annulation faite par le propriétaire, avant le début du séjour est notifiée au locataire par lettre recommandée avec avis de réception. Le locataire, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, est remboursé immédiatement des sommes versées.

Assurances : le locataire est responsable des dommages qu'il peut occasionner aux biens loués, mobiliers ou immobiliers. Pour couvrir ce risque, il est tenu d'assurer le local qui lui est loué. Il doit donc vérifier si son contrat d'habitation principale prévoit l'extension "villégiature" ou "location de vacances". Sinon, il doit intervenir auprès de son assureur pour demander l'extension de la garantie ou bien souscrire un contrat particulier, au titre de la clause "villégiature".

Litiges ou réclamations : dans toute la mesure du possible les réclamations seront réglées à l'amiable. Mais, à défaut d'accord amiable, entre le locataire et le propriétaire, tout litige pourra être soumis aux tribunaux compétents.

Protection des données personnelles :

Le Client est informé que les données personnelles communiquées lors de l'établissement du contrat peuvent faire l'objet d'un traitement. Conformément au règlement (UE) n° 2016/679, dit règlement général sur la protection des données (RGPD), chaque Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de radiation, de portabilité et de limitation des traitements des informations le concernant. Ces différents droits peuvent être exercés en contactant le propriétaire par téléphone au 0778384877 ou par mail à location@lavieengite.fr